



## 사이버폭력의 유형별 설명 및 사례

유형	명칭	설명 및 사례
사이버 언어폭력, 명예훼손	저격	SNS상에서 피해 대상에게 게시글이나 댓글로 비난하는 행위
	패드립	패륜+드립의 합성어로 엄마, 아빠, 할머니, 할아버지, 혹은 그 외 가족 친지를 농담의 소재로 삼아 모욕하는 행위
사이버 갈취	서틀	핫스팟 연결을 강요하여 공짜로 인터넷 데이터를 이용하거나, 기프트 코인이나 게임아이템 등 금품을 갈취하는 행위 (ex) 모바일 앱전동 키펀드 등에 유료 결제 정보를 도용하여 결제액을 무단 시킨 사례
	게임부주	타인의 계정을 사용하여 레벨을 올려주거나 아이템을 얻어주는 사람을 의미하나, 이를 악용하여 부당한 요구(금품요구, 협박)를 하는 행위
사이버 강요	인증놀이	수치스럽거나 하기 싫은 행동을 하도록 강요하여 인증하도록 하는 행위
	디지털 그루밍	온라인 메신저, SNS, 온라인 게임 등을 통해 아동·청소년에게 접근하여 피해자를 유인하고 길들여 성착취 행위를 용이하게 하고 피해 폭로를 막는 행위
	랜선팸 (단팸/단톡/틱O크루)	'랜선팸'은 온라인에서 취향에 맞는 친구들과 관계를 맺고 유대를 쌓는다는 의미로 '팸'에 소속되고 싶어하는 친구에게 하기 싫은 것을 강요하거나 부당한 일을 시키는 행위, '단팸'은 단체 O이스톡 메신저, '단톡'은 단체 O톡방, '틱O크루'는 틱O앱의 크루원을 모집하는 기능에 해당함
사이버 따돌림	방 폭	피해학생을 단체대화방에 초대해 놓고 모두가 다 퇴장하여 온라인 상에서 왕따를 시키는 행위
	멤 놀	멤버놀이의 줄임말로 멤버놀이는 좋아하는 연예인으로 가장해 인터넷 공간에서 역할놀이를 하는 것임, 역할놀이를 제대로 하지 못하는 한 명을 몰아서 비방하거나 따돌리는 상황으로 연결되는 경우가 있음
	부 계	SNS 등에서 주로 사용하는 계정 대신 다른 계정(부계정)을 만드는 것으로, 타인의 허락 없이 사진 등을 게시하고 친구를 따돌리는데 이용하기도 함
개인정보 유출	용돈벌이 (카톡뺑기)	타인의 카카오톡 계정과 전화번호 등 개인정보를 강제로 갈취하여 이 정보를 타인에게 넘겨 이득을 취하려는 행위 (ex) 단체 대화방에 강제로 초대하여 개인정보와 인증번호를 협박하여 갈취하고, 다른 친구를 초대하고 나가도록 강요한 사례
사이버 성폭력	불법촬영	카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 동의 없이 상대방을 촬영하거나 이를 유포하는 행위
	허위 영상물 제작/유포 (지인능욕)	상대방의 의사에 반하여 성적욕망 및 수치심을 유발할 수 있는 형태로 사진이나 동영상물을 편집, 합성, 가공, 유포하는 행위 (ex) 딥페이크 등 AI를 활용하여 피해자의 신체 부위를 다른 사진/동영상과 합성하여 텔레그램 등 SNS에 유포한 사례
	몸캠파싱	온라인상에서 서로 몸을 보여 주면서 화상 대화(몸캠)하도록 유도하여 음란 사진이나 동영상을 보여주면서 상대방에게도 음란 사진이나 동영상을 찍게 한 뒤, 이를 유포하겠다고 협박하는 행위




출처 | 교육부·한국교육개발원(2022) 사이버폭력 예방 및 대처 방안 가이드라인(보호자용) 수정

## 사이버폭력 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

### 사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?

<b>문자/전화신고</b>  <b>안전 Dream</b> 아동·여성·장애인 상담지원센터 safe182.go.kr	문자신고 <b>#0117</b> , 국번없이 <b>117</b>  <b>117학교폭력 신고센터</b> • 학교폭력 및 사이버폭력 신고 상담서비스 제공
<b>사이버범죄 신고시스템(ECRM)</b>  <b>사이버범죄 신고시스템(ECRM)</b> ecrm.police.go.kr	<b>사이버범죄 신고시스템(ECRM)</b> • 사이버범죄 신고, 상담 서비스 제공

### 사이버폭력 예방, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?

 <b>도란도란</b> doran.edunet.net	<b>도란도란</b> • 사이버폭력 예방 관련 정책, 자료, 도움기관 등 안내
 <b>푸른나무재단</b> The Blue Tree Foundation btfr.or.kr	<b>푸른나무재단</b> • 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공
 <b>디지털윤리</b> 디지털윤리.kr	<b>디지털 윤리</b> • 디지털 역기능 대응 역량 강화 교육 운영

### 사이버폭력 예방, 어디서 상담을 받을 수 있을까요?

 <b>Wee</b> 우리가 희망이다! wee.go.kr	<b>위(Wee) 프로젝트</b> • 위(Wee) 프로젝트 및 상담 안내
내 편이 필요한 순간 <b>청소년 1388</b> 1388.go.kr	<b>청소년사이버상담센터</b> • 온라인 고민상담 서비스(1:1 채팅 및 비밀상담 등) • 웹 심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)
 <b>스마트심센터</b> Internet Addiction Prevention Center iapc.or.kr	<b>스마트심센터</b> • 스마트폰 과의존 관련 상담 제공
 <b>중앙 디지털성범죄피해자지원센터</b> National Center for Digital Sexual Crime Response d4u.stop.or.kr	<b>디지털성범죄 피해자지원센터</b> • 디지털성범죄 자료 삭제 및 상담 제공(02-735-8994)

#### 카카오톡 채널



청소년상담1388



상다미샘



푸른코끼리



어울림

2025년 개정판

교사용

우리 아이들의  
안전한 성장을 위해 함께 실천하는

# 사이버 폭력예방

## 사이버폭력 예방·대응 가이드



17개 시·도교육청



한국교육학술정보원  
서버·네트워크·정보통신망

## 사이버폭력이란 무엇일까요?

정보통신망을 이용하여 발생한 따돌림, 딥페이크 영상 등을 제작·반포하는 행위 및 그 밖에 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말합니다.

사이버폭력 가해자는 '학교폭력예방 및 대책에 관한 법률'에 의거하여 조치를 받거나, '형법', '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '성폭력처벌법' 등에 의해 처벌이나 처분을 받을 수 있습니다.

### 사이버폭력에는 다음과 같은 유형이 있습니다



#### 사이버 언어폭력

정보통신망을 통해 욕설, 가진 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위



#### 사이버 명예훼손

다른 사람의 명예를 훼손하는 글을 정보통신망을 통해 불특정 다수에게 공개하여 명예를 훼손하는 행위



#### 사이버 갈취

정보통신망이나 매체를 통해 사이버머니나 스마트폰 데이터 등의 금품을 빼앗는 행위



#### 사이버 강요

정보통신망에서 다른 사람에게 그 사람이 원치 않는 말이나 행동을 하도록 강요하거나 심부름을 시키는 행위



#### 사이버 따돌림

OO톡, SNS DM, 메타버스 등의 정보통신망을 이용하여 상대방을 지속적, 반복적으로 따돌리는 행위



#### 사이버 스토킹

공포심이나 불안감을 유발하는 글(SNS 상의 쪽지나 댓글 등), 사진, 영상 등을 반복적으로 보내어 괴롭히는 행위



#### 개인정보 유출

개인의 사생활이나 비밀 등을 정보통신망에 게시하거나 개인정보(이름, 거주지, 소속 학교 등)를 유포하는 행위



#### 사이버 성폭력

성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용(성적인 묘사나 비하 발언, 성차별적 욕설)을 게시하거나, 음란한 동영상이나 사진 등을 제작 및 퍼뜨리는 행위

## 사이버폭력의 특징은 무엇일까요?



익명성

가해자를 파악하기 어렵고, 언어, 사진, 영상 등 다양한 매체가 가해 도구로 이용될 수 있습니다.



반복성

장소와 시간의 구애를 받지 않고 24시간 괴롭힐 수 있으므로 피해자가 가해자를 벗어나기가 더 어렵고 이로 인해 극심한 정신적 고통에 시달립니다.



확산성

사이버 공간에서의 빠른 전파성, 유통경로 파악의 어려움, 2차 피해 발생 위험 등으로 피해자의 고통이 가중됩니다. 또한 피해자 부모의 개인정보 도용, 패드립 등 가족들에게까지 피해가 미치는 경우가 많습니다.



비대면성

가해자가 느끼는 죄책감과 피해자의 고통에 대한 공감 정도가 현저히 떨어져서 더 잔인하게 사이버폭력이 진행됩니다.



은밀성

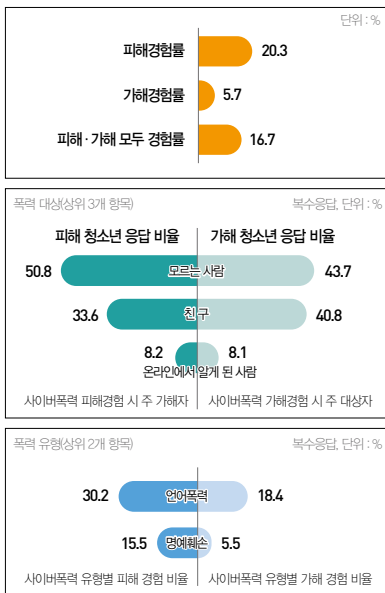
사이버폭력의 피해는 물리적인 폭력과 달리 눈으로 확인하기 어려워 피해 여부를 쉽게 확인하기 어렵습니다.

출처 | 신혜진(2023) 사이버 학교폭력 사건에 대한 법적 대응 개선 방안 수정

### 사이버폭력 파·가해 발생현황

- 1년 내 사이버폭력 피해 또는 가해 경험이 있는 학생의 비율은 42.8%로 나타남
- 사이버폭력 피해를 준 사람과 가해의 대상 모두 ①모르는 사람이 가장 많았고, 그 다음으로 ②친구, ③온라인에서 알게 된 사람으로 나타남
- 사이버폭력 피해와 가해 모두 ①언어 폭력, ②명예훼손 유형 비율이 가장 높았음

출처 | 방송통신위원회, 한국지능정보사회진흥원(2025)  
2024 사이버폭력 실태조사



## 사이버폭력 이렇게 예방해요



학생들의 학교생활과 사이버 활동에 관심을 가지고 주기적으로 학생들과 상담합니다.



출처가 명확하지 않은 메시지, 메일, 채팅은 열람 또는 답장하지 않도록 지도합니다



글 사진 동영상 등을 사이버 공간에 올리기 전에 신중하게 생각하고 다시 확인하도록 지도합니다.



다른 학생과 갈등이나 다툼이 있을 때 해당 내용을 사이버 공간에 올리지 않도록 지도합니다.



사이버 공간에서도 현실세계처럼 책임감 있게 행동하고, 상대방을 존중하도록 지도합니다.



학생들에게 피해 상담/신고 시 불이익을 받지 않음을 인지시키고, 사이버폭력 신고 방법을 교육합니다.



사이버폭력으로 고통받는 친구가 있다면 방관하지 말고 친구를 돕거나 신고하도록 지도합니다.



문제 발생 시 협조를 구할 수 있도록 교육(자원)청 등 관계기관 연락처를 파악해둡니다.



사이버 공간에서도 학생들이 바른 언어습관을 기르도록 지도합니다.



사이버폭력은 처벌받는 불법 행위임을 구체적 사례를 들어 지도합니다.

### 사이버폭력, 이럴 때 주의 깊게 살펴보세요!

- 1 학생이 스마트폰을 현저하게 적게 이용하거나 자주 꺼놓는다. 또는 SNS 계정을 갑자기 탈퇴한다.
- 2 문자메시지나 메신저를 본 후 당황하거나 괴로워한다.
- 3 불안한 기색으로 정보통신기기(스마트 기기 등)를 자주 확인하고 민감하게 반응한다.
- 4 SNS 상태글귀나 사진의 분위기가 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- 5 SNS 등의 사이버 공간에서 이름보다는 비하성 별명이나 욕으로 호칭되거나, 야유나 험담이 많이 올라온다.
- 6 단체 채팅방에서 집단에게 학생 혼자 따돌려지거나 심리적 공격을 당한다.

## 사이버폭력 이렇게 대응해요

### 피해 학생 조치

- 불특정 다수에게 공개되는 사이버폭력으로 심각한 정신적 피해를 입을 수 있으므로 상담교사나 센터와 연계하여 상담을 받도록 합니다.
- SNS나 문자메시지를 통해 피해를 받은 경우 응답을 하지 않도록 하고, 피해를 받은 증거(대화내용이나 해당 미디어의 화면 캡처 등)를 확보하도록 안내합니다.
- 불안해하는 피해학생의 마음을 정서적으로 지지하여 위로 하고, 문제 해결을 적극 돕겠다는 의지를 보여줍니다.
- \* 참고
  - 불법 촬영물 등의 유포로 인해 사생활 침해나 명예훼손 등 권리 침해를 받은 자는 정보통신망법 제44조의 2에 따라 정보통신서비스 제공자에게 관련 정보의 삭제를 요청하거나, 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다.
  - 불법 촬영물 유포로 피해를 입은 사람은 성폭력방지법 제7조의3에 따라 '디지털성범죄 피해자지원센터(☎02-735-8994)'에 촬영물의 삭제를 위한 지원을 요청할 수 있습니다.

### 가해 학생 조치

- 증거를 철저히 확보한 후, 사이버폭력을 지속하지 않도록 지도합니다.
- 학교폭력예방법 제17조제4항에 따른 긴급조치 시 피해 학생에게 인터넷, 휴대전화 등 정보통신망을 이용한 행위를 포함하여 접촉하지 않도록 지도합니다.
- 가해학생에게 지나친 질책 및 감정적 대처를 하지 않도록 유의합니다.

### 보호자 조치

- 보호자들이 지나치게 놀라거나 혼란스러워하지 않도록 빠르게 연락하여 안심시켜야 합니다.
- 사안의 내용과 대처사항을 보호자에게 정확히 알리고, 진행 상황을 공유하여 보호자가 학교를 신뢰할 수 있도록 합니다.
- 학생이 가정에서 심리적 안정을 취할 수 있도록 보호자에게 안내합니다.

### 목격(주변) 학생 조치

- 사안에 관련된 학생 및 목격한 학생들에게 상황을 인식시키고, 차후 유사한 폭력상황이 벌어지지 않도록 예방교육을 합니다.
- 사안과 관련된 학생에게 낙인을 찍어 따돌리거나, 사실과 다른 소문을 퍼뜨리지 않도록 주의시킵니다.

출처 | 교육부 (2024) 학교폭력 시안처리 가이드북 수정

## 사이버폭력 예방교육 콘텐츠를 활용해요

“도란도란에서 사이버어울림 프로그램과 사이버스를 만나보세요.”



doran.edunet.net

### 신규 사이버어울림 프로그램

- 학생들의 사이버폭력 예방 역량을 함양하기 위해 예방 역량 체계와 교수요목을 새롭게 구성하여 신규 개발된 사이버어울림 프로그램입니다. (총 4종-초등(저), 초등(고), 중, 고)

- 학교급별 프로그램은 총 30차시로 구성(15개 세부 역량\*별 2차시), 차시마다 수업지도안, PPT, 활동지, 참고자료 등 제공

세부역량 : 자이존증감, 자이정체감, 공격성조절, 미디어조절, 분노조절, 불안조절, 우울조절, 공감, 사이버폭력 인식, 의사소통, 관계기술, 갈등해결, 윤리의식, 폭력피해 대처, 폭력목격 대처

- 신규 사이버어울림 외에도 다양한 기존 사이버어울림 프로그램이 있습니다. - 기본(역량) 프로그램, 심층(유형) 프로그램, 교과연계 프로그램, 어울림 프로그램으로 일년나기

### 사이버스

- 메타버스 기반의 사이버폭력 예방 프로그램으로, 총 10가지 스테이지 미션을 통해 8가지 사이버폭력 예방 역량을 기를 수 있습니다. ※ 커스텀 스테이지 기능을 통해 교사가 원하는 내용으로 퀴즈 스테이지를 구성하여 활용 가능
- 학생이 혼자 이용하거나, 교사가 생성한 클래스 단위로 학교폭력(사이버폭력) 예방 교육 시간에 활용할 수 있습니다.

- 🔄 학생 관리 기능 : 메시지 전달, 학생 상태 조회, 학생 활동 정지 및 학생 불러오기 등
- ⚙️ 권장 접속 환경 : PC 또는 노트북(크롬 브라우저), 태블릿이나 모바일 기기는 안드로이드, RAM 8GB 이상 권장
- 📍 URL : [doran.edunet.net/cyverse](https://doran.edunet.net/cyverse)



사이버스 속 공간 예시



사이버스 속 초·중등 캐릭터 예시